**CUSTOMER CARE SATISFACTION: RISULTATI DEI QUESTIONARI**

Totale questionari raccolti: 89

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SCARSO | MEDIOCRE | SUFFICIENTE | BUONO | OTTIMO |
| Utilità del Servizio | 0 | 1 | 1 | 34 | 53 |
| Efficienza del Servizio | 0 | 1 | 4 | 38 | 46 |
| Qualità del Servizio | 0 | 0 | 4 | 35 | 50 |
| Collaborazione con il Personale | 0 | 0 | 4 | 31 | 54 |
| Giudizio Post-Acuti | 0 | 0 | 0 | 38 | 51 |
| Giudizio Fondazione | 0 | 0 | 1 | 38 | 50 |

RISULTATO SODDISFAZIONE: **94 - 100%**